

ポートフォリオ・データに秘められた情報を解き明かす。

## すぐに使えるデータ・インサイト : hr | bluebox

保険会社は、ビジネスプロセスの一環として、日常的にデータを収集していますが、そのデータは、ビジネス上の戦略的意思決定の土台として極めて有益なリソースになる可能性を秘めています。そこで、再保険業界のお客様専用の当社サービス、hr | blueboxをお勧めします。このサービスを活用すれば、既存データからパターンや傾向、関連を割り出し、その結果を効果的に伝達し、経営上の対策を立案することが可能になります。例えば、せっかく生命・健康保険の契約をしても、加入後 1 年以内に解約されることがあるのはなぜでしょう。そういった問題への対策が可能になるのです。

hr | bluebox  
data insights out of the box

### hr | bluebox とは？

hr | bluebox を利用いただければ、将来のチャンスに向けて、今、より良い意思決定を行うお手伝いができます。合理化されたデータ分析サービス、hr | bluebox では、人工知能モデルを貴社のビジネスに応じて最適化して組み合わせ、貴社のポートフォリオ・データから最高品質のインサイトを引き出します。しかも、当社アナリストが貴社の状況に合わせて解釈し、最適な助言を提供します。これは、貴社と当社両方の人間がやり取りしながら取り組む必要のある相互協力のプロセスです。

### 他と何が違うのか？

単に機械がはじき出すソリューションではありません。当社のツールや戦略を活用すれば、従来の方法では見つけれなかったインサイトを生み出すことができます。当社のデータサイエンティストが、貴社のポートフォリオ・データを精査・補強し、その価値を高めます。さらに、当社の先進的な人工知能 (AI) 技術によって意味のあるパターンを特定し、その情報を用いて貴社と協力しながら、将来のポートフォリオ向上に向けて取りうる方法を提案することができます。その過程で、以下の段階では人の手が加わります。

- データ品質のチェックおよび向上
- 貴社のポートフォリオにフィットするよう AI モデルをカスタマイズ
- 分析結果を解釈し、実行に移すことができるビジネス上の具体的な対策を立案
- 立案した対策の影響の評価

### ソフトウェア・ソリューションか？

ソフトウェア・ソリューションをはるかに超えるサービスです。機械学習を利用することで、分析が円滑になるだけでなく、早期解約に至る複雑な要因も検出しやすくなります。しかし、その過程のワークフローは、決して完全に自動化できるものではありません。また、分析結果を現実の状況に応じた対策として実施するには、モデルをフィットさせるだけでなく、人間による様々な関与が必要になります。だからこそ、専門家であるデータサイエンティストの支援が非常に重要なのです。

機械学習がその威力を発揮し、貴社ビジネスが戦略的思考を応用できるように、当社データサイエンティストが様々な微調整を行います。

## プロセスの概要

ハノーバー・リーの最寄りの連絡窓口にお問い合わせください。当社チームとのミーティングを設定し、hr | bluebox ソリューションについて、より詳しくご説明させていただきます。このサービスの利用を決定された場合は、匿名化された貴社のデータをご提供ください。次のステップは、ご提供頂いたデータのクリーニングと準備です。その後、そのデータを建設的情報に変換できるよう、貴社専用 AI モデルのトレーニングを行います。

結果は、ダッシュボードに表示されます。ダッシュボードには、ポートフォリオの概要、その経時的変化、様々なセグメントの状況、解約に関する分析結果、予測的インサイトなどが表示されます。これらの結果を検討し、考える将来の経営上の対策をともに立案し、レポートにとりまとめます。最後に、レポートに基づいてプレゼンテーションを行った後、レポートをお渡しいたします。

## 生命・健康保険に特化したサービスなのか？

この有益なサービスは、当初は生命・健康保険向けの提供となりますが、財産保険や損害保険の顧客維持などにも応用できる大きな可能性を持つと考えています。

## ビジネスの中核で発揮されるデータの力

hr | bluebox で、ポートフォリオ・データに秘められたビジネスチャンスを開き放つお手伝いをさせていただきます。データ準備から、ビジュアル化、戦略ベースの提案まで、全てが含まれた、未来の保険会社のためのサービスです。その過程では、人間がきめ細かく関与しています。

## お問い合わせ

ご関心がある場合は、ハノーバー・リーの最寄りの連絡窓口にお問い合わせください。

